



# **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2022 ГОДУ**



# НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА



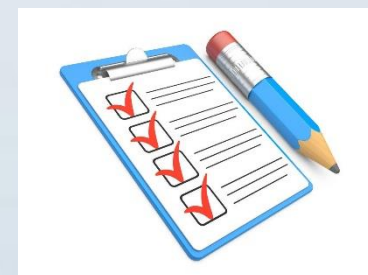
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2019 № 55422)
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО" (вместе с "Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 01.04.2015)



В 2022 году была проведена независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности **7** образовательных организаций, а именно: **3** общеобразовательные организации, **3** дошкольные образовательные организации и **1** организация дополнительного образования.

### **Сбор данных осуществлялся путем:**

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов общественного мнения обучающихся и родителей (законных представителей) с использованием платформы: <https://noko2022.ru>







# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



## ДОО



### Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательством РФ.

1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации, размещенной на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО.

Критерии	Д/с № 2	Д/с № 5	НО Д/с № 2	Среднее значение по РК
1.1.	94	100	100	93
1.2.	100	60	100	96
1.3.	100	100	99	96



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



ДОО



Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Критерии	Д/с № 2	Д/с № 5	НО Д/с № 2	Среднее значение по РК
2.1.	100	100	100	100
2.2.	100	100	100	95



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



## ДОО



### Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Критерии	Д/с № 2	Д/с № 5	НО Д/с № 2	Среднее значение по РК
3.1.	0	20	0	18
3.2.	20	20	20	54
3.3.	9	98	65	72



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



## ДОО



### Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Критерии	Д/с № 2	Д/с № 5	НО Д/с № 2	Среднее значение по РК
4.1.	100	100	99	96
4.2.	100	100	99	96
4.3.	100	100	99	96



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



ДОО



Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО.

Критерии	Д/с № 2	Д/с № 5	НО Д/с № 2	Среднее значение по РК
5.1.	100	100	99	94
5.2.	98	100	99	95
5.3.	100	100	99	96





**Соотношение среднего значения по критериям  
оценки качества условий образовательной  
деятельности организациями с итоговым  
по кластеру  
«Дошкольные образовательные организации»**



Критерии	Д/с № 2	Д/с № 5	НО Д/с № 2	Среднее значение по кластеру ДОО
1.Открытость	98,20	88	99,60	94,97
2.Комфортность	100	100	100	98,64
3.Доступность для инвалидов	10,70	43,40	27,50	42,48
4.Доброжелатель ность работников	100	100	99	97,88
5.Удовлетворенн ость условиями	99,60	86,28	85,02	86,26
<b>МЕСТО</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>59</b>



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



ООО



## Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Соответствие информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательством РФ.

1.2. Наличие на официальном сайте ООО информации, размещенной на официальном сайте ООО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО.

Критерии	СОШ № 5	НО СОШ № 2	СОШ Войвож	Среднее значение по РК
1.1.	100	92	100	93
1.2.	100	100	100	96
1.3.	100	93	97	96



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



000



Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Критерии	СОШ № 5	НО СОШ № 2	СОШ Войвож	Среднее значение по РК
2.1.	100	100	100	100
2.2.	100	96	96	95



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



000



## Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Критерии	СОШ № 5	НО СОШ № 2	СОШ Войвож	Среднее значение по РК
3.1.	20	20	0	18
3.2.	100	40	60	54
3.3.	98	62	65	72





# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



000



*Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»*

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Критерии	СОШ № 5	НО СОШ № 2	СОШ Войвож	Среднее значение по РК
4.1.	100	88	96	96
4.2.	100	89	97	96
4.3.	100	86	95	96



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



ООО



Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

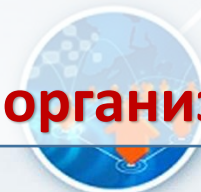
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ООО.

Критерии	СОШ № 5	НО СОШ № 2	СОШ Войвож	Среднее значение по РК
5.1.	100	90	96	94
5.2.	100	87	96	95
5.3.	100	90	97	96



# Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий образовательной деятельности организациями с итоговым по кластеру



## «Общеобразовательные образовательные организации»

Критерии	СОШ № 5	НО СОШ № 2	СОШ Войвож	Среднее значение по кластеру ООО
1.Открытость	100	94,80	98,80	95,27
2.Комфортность	100	98	98	96,62
3.Доступность для инвалидов	75,40	40,60	43,50	46,91
4.Доброжелательн ость работников	100	88	96,20	93,97
5.Удовлетворенно сть условиями	100	89,40	96,50	92,71
<b>МЕСТО</b>	<b>4</b>	<b>83</b>	<b>51</b>	<b>118</b>



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



## ОДО



### *Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»*

1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательством РФ.

1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации, размещенной на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО.

Критерии	ЦДТ Войвож	Среднее значение по РК
1.1.	100	93
1.2.	100	96
1.3.	100	96





# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



*ОДО*



*Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Критерии	ЦДТ Войвож	Среднее значение по РК
2.1.	100	100
2.2.	100	95



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



*ОДО*



## Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Критерии	ЦДТ Войвож	Среднее значение по РК
3.1.	40	18
3.2.	80	54
3.3.	99	72



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



## ОДО



*Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»*

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Критерии	ЦДТ Войвож	Среднее значение по РК
4.1.	100	96
4.2.	100	96
4.3.	100	96



# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образования



*ОДО*



*Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»*

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО.

Критерии	ЦДТ Войвож	Среднее значение по РК
5.1.	100	94
5.2.	100	95
5.3.	100	96

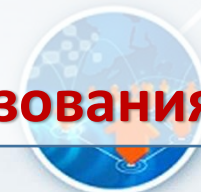




# Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий образовательной деятельности организациями с итоговым по кластеру



## «Организации дополнительного образования»



Критерии	ЦДТ Войвож	Среднее значение по кластеру ОДО
1.Открытость	100	92,46
2.Комфортность	100	99,24
3.Доступность для инвалидов	73,70	52,95
4.Доброжелательность работников	100	98,43
5.Удовлетворенность условиями	100	98,57
<b>МЕСТО</b>	<b>2</b>	<b>19</b>



## Рекомендации:



1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», от 12.01.2022 № 24 «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831»





## Рекомендации:



2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов



3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг), качеством образовательной деятельности

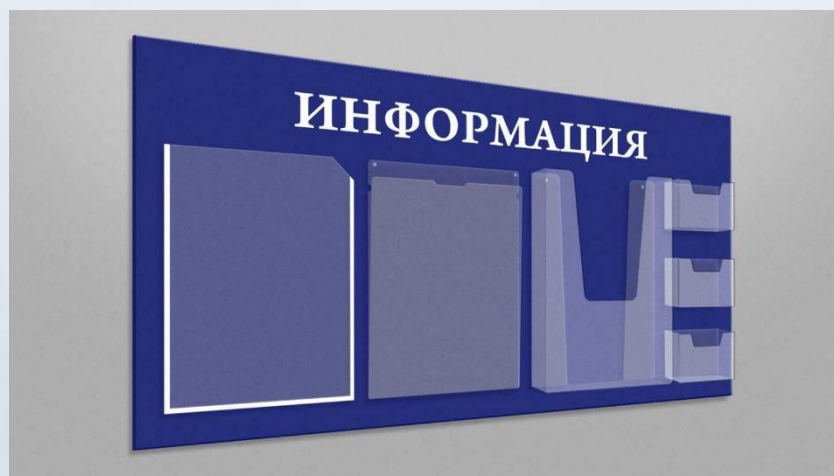




## Рекомендации:



4. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021) статья 29



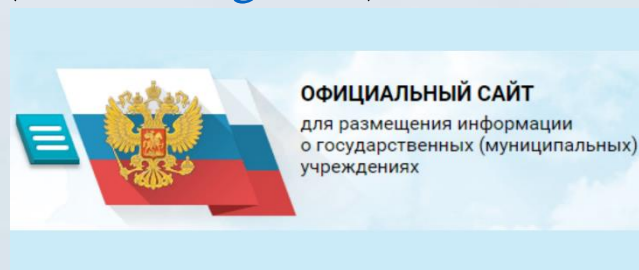




Результаты независимой оценки качества оказания услуг размещены на сайте Управления образования ([www.sosnogorsk-edu.ru](http://www.sosnogorsk-edu.ru)) в разделе «Независимая оценка».



По итогам проведения независимой оценки всеми образовательными организациями получены рекомендации, разработаны планы мероприятий по устранению недостатков, которые размещены на официальном сайте о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

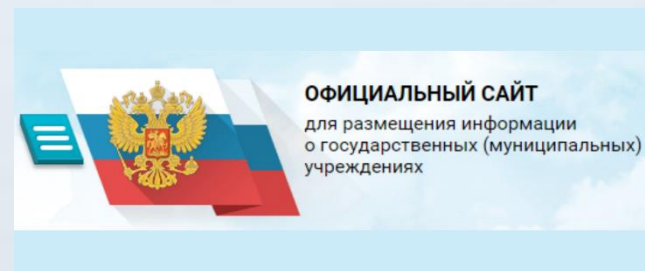




# НОКО-2023 (20 00)



1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»;
2. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с УИОП»;
3. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»;
4. МАОУ «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»;
5. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» пет. Ираэль;
6. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» пет. Верхнеижемский;
7. МБОУ «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта;
8. МБОУ «Начальная школа - детский сад» пет. Керки;
9. МБОУ «Начальная школа - детский сад» пет. Малая Пера;
10. МБДОУ «Детский сад № 3 компенсирующего вида»;
11. МБДОУ «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»;
12. МБДОУ «Детский сад № 8 компенсирующего вида»;
13. МБДОУ «Детский сад № 9 комбинированного вида»;
14. МБДОУ «Детский сад № 11»;
15. МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида»;
16. МАДОУ «Детский сад № 14»;
17. МАДОУ «Детский сад № 15»;
18. МБДОУ «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес»;
19. МБДОУ «Детский сад с. Усть-Ухта»;
20. МБУДО «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес.





**Спасибо за внимание!**